

CULTURE BOOK



STIHL

WITAJ W RODZINIE STIHL STRZELIN



Jesteśmy dystrybutorem wysokiej jakości urządzeń marki Stihl, ale dla naszej firmy to nie tylko sprzęt - to sposób życia. Nasza kultura organizacyjna opiera się na pozytywnej atmosferze oraz bliskich relacjach. Chcemy, aby każdy czuł się jak część tej rodziny, ponieważ współpraca i zaufanie są kluczowe dla naszego codziennego działania.



POZNAJ NASZ ZESPÓŁ



Marcin

- to szef serwisu, perfekcjonista dbający o precyzję w każdym szczególe, jak coś robi to zawsze dobrze i tylko dobrze i nienawidzi, gdy ktoś patrzy mu na ręce. 😊

Grzesiek

- serwisant/ mechanik - uwielbia robić to co robi i uczyć się nowych rzeczy. Ceni sobie ciszę i spokój i nie lubi gdy daje mu się kilka rzeczy na raz.



Olaf

- sprzedawca - już dawno przerósł mistrza w ogarnianiu wielu rzeczy: sprzętów, chipów, programów, wymiatacz sprzedaży, w rozmowach z klientem nigdy nie mieści się w 15 minutach.



POZNAJ NASZ ZESPÓŁ



Gosia

- właścicielka - niezastąpiona w tym co robi, pamięta wszystkich naszych klientów i urządzenia, które zakupili. Tylko Gosia robi tak dobrą kawę w firmie, niektórzy tęsknią za nią nawet podczas urlopu.

Marek

- współwłaściciel - czasem zapomina powiedzieć o tym, jaką, kolejną, fenomenalną akcję marketingową przygotował.



NASZE WARTOŚCI

Przede wszystkim klient

01

Naszym głównym priorytetem jest zadowolenie klienta. Dlatego zawsze stawiamy na fachowe doradztwo i wsparcie przed, w trakcie i po zakupie. Jesteśmy dumni z naszych produktów i chcemy, aby nasi klienci mieli pewność, że dokonali najlepszego wyboru dla swoich potrzeb.

Lubimy innowacyjne podejście do sprzedaży

02

Nie boimy się eksperymentować i wprowadzać niestandardowych rozwiązań. Jako jedni z pierwszych w Polsce oferujemy możliwość bezpłatnego testowania autonomicznych kosiarek, ponieważ wierzymy, że innowacje mogą przynieść korzyści zarówno klientom, jak i naszej firmie. I jako jedyni wydłużamy gwarancje na niektóre z urządzeń z 2 do 4 lat, by dać klientom jeszcze większą wartość.

Pozytywna atmosfera i szczerze relacje

03

W naszej firmie nie ma miejsca na negatywne nastawienie czy brak komunikacji. Stawiamy na pozytywną atmosferę, współpracę i otwarte, szczerze relacje między członkami zespołu. Dzięki temu nie tylko skuteczniej pracujemy, ale także tworzymy przyjazne środowisko, w którym każdy może rozwijać się i osiągać swoje cele.

W Stihl Strzelin nie sprzedajemy po prostu urządzeń - budujemy relacje, dostarczamy rozwiązania i tworzymy wartość. Nasza firma to więcej niż miejsce pracy - to miejsce, gdzie łączymy pasję z profesjonalizmem, innowacyjność z tradycją rodzinnej firmy.

CO OZNACZAJĄ NASZE WARTOŚCI W PRAKTYCE?

01

Przed wszystkim klient

- Zawsze słuchamy klienta i starannie analizujemy jego potrzeby przed proponowaniem rozwiązań.
- Zapewniamy kompleksowe doradztwo, uwzględniając potrzeby klienta
- Zawsze jesteśmy dostępni dla klienta, odpowiadając na pytania i udzielając wsparcia zarówno przed, jak i po zakupie.
- Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić szybką i skuteczną obsługę klienta, dbając o jego satysfakcję.
- Regularnie zbieramy opinie klientów i wykorzystujemy je do doskonalenia naszych usług i produktów.
- Dostarczamy nie tylko produkt, ale także wartość dodaną, która jest możliwa tylko w stacjonarnej sprzedaży
- Przekazujemy klientom w miejscu sprzedaży informacje o nowych produktach, promocjach i możliwościach, aby mogli podejmować świadome decyzje.
- Monitorujemy opinie klientów w mediach społecznościowych i reagujemy na ich komentarze oraz pytania.
- Tworzymy długoterminowe relacje z klientami, dbając o ich lojalność i zaufanie i chęć powrotu do naszego sklepu.



CO OZNACZAJĄ NASZE WARTOŚCI W PRAKTYCE?

02

Lubimy innowacyjne podejście do sprzedaży

- Zachęcamy pracowników do zgłaszania pomysłów i propozycji innowacyjnych rozwiązań, zapewniając przestrzeń do kreatywności – jeśli widzisz, że coś można lepiej, szybciej bardziej – daj znać!
- Śledzimy trendy w branży oraz obserwujemy działania innych firm, ucząc się na błędach i sukcesach innych,
- Organizujemy dla klientów różnorodne akcje, czasem przecierając szlaki. Analizujemy, wyciągamy wnioski i działamy!



CO OZNACZAJĄ NASZE WARTOŚCI W PRAKTYCE?

03

Pozytywna atmosfera i szczere relacje

- Dajemy sobie nawzajem wsparcie i podnosimy na duchu w trudnych sytuacjach, tworząc atmosferę wzajemnego zaufania.
- Komunikujemy się otwarcie i bezpośrednio, unikając konfliktów poprzez wyrażanie potrzeb i oczekiwań w sposób konstruktywny.
- Ceny i doceniamy wysiłek oraz zaangażowanie każdego członka zespołu, wyrażając wdzięczność za ich wkład.
- Budujemy relacje oparte na szacunku i empatii, zawsze słuchając i szanując punkt widzenia innych.
- Rozwiązujemy konflikty i nieporozumienia w sposób konstruktywny, szukając kompromisów i rozwiązań najlepszych dla wszystkich.
- Rozwijamy kulturę wzajemnego wsparcia i zrozumienia, tworząc atmosferę, w której każdy czuje się akceptowany i szanowany.
- Celebруем małe sukcesy i duże osiągnięcia :)
- Codziennie spotykamy się przy kawie, by po prostu porozmawiać, bo wierzymy, że komunikacja to podstawa.



DLACZEGO WARTO BYĆ CZĘŚCIĄ NASZEGO ZESPOŁU?

Jeśli szukasz miejsca, gdzie wartość pracy idzie w parze z przyjemnością współpracy i rozwijania się, to właśnie tutaj znajdziesz swoje miejsce. Codziennie staramy się być coraz lepsi w tym co robimy. W pracy spędzamy sporą część dnia i dlatego chcemy, tworzyć miejsce, w którym każdy czuje się częścią zespołu, jest doceniany i akceptowany.

Z chęcią dzielimy się wiedzą, którą posiadamy, bo w końcu działamy na rynku od 24 lat. I wiemy doskonale, że podstawą działania w zespole jest komunikacja. I choć każdy w naszej firmie zajmuje się czymś nieco innym, to cel mamy wspólny - a jest nim Klient zadowolony z relacji z nami i z zakupionego sprzętu. W naszej firmie znajdziesz nie tylko kolegów i koleżanki, ale przede wszystkim ludzi - dla których jesteś ważny i na wsparcie, których możesz liczyć.

Wierzmy, że jako mały zespół możemy robić wielkie rzeczy!



OGÓLNE ZASADY PANUJĄCE W FIRMIE

- Zwracamy się do siebie TY i często swoje imiona zdrabniamy: nie zdziw się jeśli usłyszysz: Marcinku, Grzesiu, Marku, Olafciu, Gosiu.
- Mamy dystans do siebie i czasem bieżące wydarzenia stają się świetną przyczyną do tego by po prostu się pośmiać.
- Dużo rozmawiamy też przed pracą i w trakcie pracy. Rozmowy o polityce, sporcie i wszystkim trwają aż do pierwszego klienta.
- Kolejną kawę pijemy około godziny 12.00, ale tu bardziej koncentrujemy się na bieżące i jakoś tak się zdarza, że bardziej wtedy rozmawiamy o pracy
- Czasem spontanicznie jako zespół się spotykamy - najczęściej ze dwa razy w roku, ale nie ma tu z góry ustalonych terminów.
- Jak pojawia się jakiś problem - na bieżąco rozmawiamy - najczęściej po pracy

NARZĘDZIA

- Ceniśmy sobie bezpośrednią komunikację więc rozmawiamy przy kawie a nie z wykorzystaniem żadnych narzędzi.



URLOPY, SZKOLENIA

- Jest niepisana umowa między nami, że nie bierzemy urlopu w sezonie tj. od marca do końca czerwca i jesteśmy pod tym względem lojalni - to wtedy mamy najwięcej pracy. Choć czasem, w wyjątkowych sytuacjach przykrywamy na to oko.
- W naszym żargonie - dopóki jest trawa, mamy co żreć 😊 Jak tylko trawa zmieni kolor na intensywnie żółty, mamy przestój, ale pogoda się zmienia i trawa bywa zielona i w czerwcu i w lipcu i czasem ręce na pokładzie się przydają, więc staramy się nie brać urlopów dłuższych niż 2 tygodnie.
- Stihl jest perfekcyjnie zorganizowany pod kątem szkoleń - w systemie można zrobić sobie test, a każde stanowisko pracy jest traktowane osobno - dla każdego stanowiska są dostępne inne szkolenia. Jest i ich ogrom i można korzystać z całego tego zasobu wiedzy na różnych poziomach zaawansowania. Uwielbiamy się rozwijać - a jeśli zaczynasz z nami działać, nie musisz mieć wiedzy - Stihl nauczy się wszystkiego.

STIHL



**Cieszymy się,
że jesteś częścią naszej historii!**
